



БЕКІТЕМІН
«Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ» КЕАҚ
Басқарма Төрағасы – Ректор
С. Рахметуллина
«26» қыркүйек 2025 ж.

2024–2025 оқу жылының 4 тоқсанындағы тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шараларды орындау жөніндегі есеп

№ р/б	Тәуекелдер табы	Бағыты	Тәуекелді сәйкестендіру	Тәуекел иесі	Тәуекел атауы	Тәуекел асты	Тәуекелді жою шарасы	Іс-шараларды іске асыруға жауапты	Іс- шаралард ы орындау мерзімі	Орындалуы туралы белгі
1.	С	Саясат	R1	-	Елдегі саяси жағдайдың белгісіздігі шетелдік студенттердің оқу процесінің бұзылуына және шетелдік талапкерлерді қабылдаудың бұзылуына әкеледі		-			
2.	Ы р т к ы	Экономика	R2	-	Төтенше жағдайларға байланысты халықтың төлем қабілеттілігінің төмендеуі	Төтенше жағдайларға байланысты білім алушылардың немесе білім алушылардың ата-аналарының табысының төмендеуі (мысалы, пандемия және т. б.)	- Әлеуметтік жеңілдіктер мен жеңілдік шаралары; - Икемді төлем кестесі; - Қызметтерді іске асыру көлемін жоспарлау кезінде ұйым мен мемлекет шеңберіндегі экономикалық жағдайға сәйкес талдамалық талдау жүргізу.	ҚТБ бастығы	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды Д. Серікбаев атындағы ШҚТУ-дың білім алушыларына әлеуметтік қолдау шаралары туралы Ереже (2025 жылы қабылданғандар үшін) қайта қаралып, бекітілді, П КЕАҚ «ШҚТУ» 136-IV-2025 (04.08.2025 ж.)

3.			R3	-	Ғылыми жобаларды уақтылы қаржыландырмау		- Уақтылы қаржыландыру алу үшін құжаттарды (шарт, күнтізбелік жоспар, мемлекеттік тіркеу нөмірін алу, орындалған жұмыстар бойынша тоқсан сайынғы актілер, қаржылық есеп, жыл сайынғы мониторинг және т.б.) алдын ала дайындауға департаменттің жәрдемдесуі	- ҒЗҚД / Ғылыми жобалардың жетекшілері	Жыл бойы	100% орындалды ҒТК отырысы https://www.ektu.kz/research/scientificandtechnicalcouncil.aspx Ғылыми жобалар жетекшілерімен жеке жұмыс, https://is.ncste.kz шарттар жасасу, орындалған жұмыстар актілерін тапсыру, мониторинг және т.б. https://www.gov.kz/memleket/entities/science?lang=kz
4.			R4	-	Табиғи апаттар мен төтенше жағдайлар (жер сілкінісі, дауыл, өрт, улану, су тасқыны, эпидемия, жарақат)		- Материалдық-техникалық базаны уақтылы қамтамасыз ету және жаңарту, қауіпсіздік ережелерін оқыту, техникалық қамтамасыз етуді бақылау, табиғи апаттар мен төтенше жағдайлардың алдын алу бойынша профилактикалық іс-шаралар	ТЖ инспекторы, Барлық бөлімшелердің басшылары	Жыл бойы	Үздіксіз негізде жүзеге асырылады
5.			R9	-	Ғылыми қызмет нәтижелерін коммерцияландыру жөніндегі заңнама бөлігінде шектеулердің болу қаупі		- Ғылым және технологиялық саясат мәселелері жөніндегі уәкілетті органмен өзара әрекеттесу - Міндетті нормаларды түсіндіру бөлігінде заңнамалық реформаларға мониторинг жүргізу	Ғылыми жобалардың жетекшілері мен қызметкерлері	Үнемі	100% орындалды Жарғыға сәйкестікке шарттар жасасу кезінде тұрақты бақылау орындалады

6.			R36	-	Валюталық тәуекелдер		- Жоспарлы іс-шаралардың орындалуына ай сайынғы бақылау, бюджетті уақтылы түзету	Бас бухгалтер, Университеттің барлық құрылымдық бөлімшелері қызмет бағыты бойынша	Мерзімге сәйкес	Белгіленген мерзімдерге сай жүзеге асырылады
----	--	--	-----	---	----------------------	--	--	---	-----------------	---

7.			R37		Жеткізушілер тарапынан өз міндеттемелерін адал орындамау	-	<u>ҒЗҚД:</u> - ektu.kz сайтында тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу бөлімінде хабарландыру орналастыру (тауарлар тізімі, жеткізу мерзімдері, қызметтердің жалпы сомасы, техникалық сипаттамалар). - Мемлекеттік сатып алудың адал емес қатысушыларының тізілімі арқылы жеткізушілерді тексеру. - Тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қабылдауды — қабылдап беру актілері арқылы жүзеге асыру. - Өнім беруші міндеттемелерді орындамаған жағдайда шартта мерзімі өткен әрбір күн үшін шарттың жалпы сомасының 0,1% тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл) туралы тармақ жазылады <u>АТД:</u> - АТД қызметкерлерінің мемлекеттік сатып алу жөніндегі техникалық комиссияға қатысуы <u>ДСЖСҚБ:</u> - Алдыңғы техникалық сипаттаманы талдау, мүмкін кемшіліктерді ескеру. - Тәуекелді қабылдау	МСАБ бастығы, Заң кеңесшісі, Барлық бөлімшелер	Жыл бойы	100% орындалды <u>ҒЗҚД:</u> Сатып алу жөніндегі комиссия арқылы жеткізушілердің өтінімдерін қарау (Басқарма мүшесі, ғылым және инновациялар жөніндегі Проректор, заңгер, бас бухгалтер, Департамент мамандары және зерттеу тобының мүшелері). https://www.ektu.kz/GosZakupki.asp - <u>РБО:</u> Тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшеліктерге сәйкестігі 11.11.24 ж. №4232 Қ/ж. техникалық тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің сәйкестігі. ерекшеліктер 17.04.25 ж. № ГЗ/219 - 25 шартына сәйкес келеді. 17.07.25 ж. 10.07.2025 ж. №ГЗ/380-2025 шартына 25.04.25 ж. жою актісі жасалды. <u>ДСЖСҚБ:</u> Рейтингтерге қатысу Мемлекеттік сатып алу жоспарына енгізілмеген
8.	Білім беру	R5		Ғылымды қажет ететін дерекқорларға қол жеткізуді шектеу		- Тәуекелді қабылдау	ҒЗҚД басшылығы	Жыл бойы	100% орындалды ҒЖБМ ғылымды көп қажет ететін журналдар базасымен уақтылы шарт жасасады.	

9.			R6	-	ҚР ҒЖБМ гранттары бойынша қаржыландырудың уақтылы жүргізілмеуі	ҚР ҒЖБМ тарапынан шетелге оқуға жіберілетін студенттерге арналған «Академиялық ұтқырлық» бағдарламасы бойынша жоғары оқу орындарына орындардың кеш бөлінуі	- Студенттер туралы ақпаратты меңгеру, серіктес жоғары оқу орындарымен тығыз байланыс	ХЫБ бастығы	2024 Қазан	Орындалды Шетелдік университеттер бойынша академиялық ұтқырлық бағдарламасы бойынша 17 жеңімпаз студенттерді бөлу (30.07.2025 ж.)
10.	Қаржылық	Академиялық	R7	Бухгалтерия	Оқу ақысын уақтылы төлемеу		- Төлемдердің икемді кестесі, білім алушылардың жеке кабинеттерінде ақпаратты орналастыру. - Түсіндіру іс-шараларын өткізу - Білім алушының оқу шартымен толық танысу талабы	Бас бухгалтер, Мектеп декандары, ҚК қызметкерлері	Үнемі	Орындалды Тұрақты негізде орындалады. Берешек тұлғалармен тұрақты жұмыс жүргізіледі. Заң қызметі: 2025 жылғы 1 қаңтардан осы уақытқа дейінгі кезеңде өндірісте 100 азаматтық іс болды, оның ішінде 42 іс сотқа дейінгі тәртіпте реттелді.

11.			R8	АҚД	Контингенттің азаюы		- Мотивация жүйесін құру арқылы университеттің оң имиджін қалыптастыру; - Кәсіптік бағдар беру іс-шаралары; - ЖИП жұмысын күшейту; - Мектептерде экономикалық сыныптар құру; - Талантты талапкерлерді тарту; - Клиенттердің (студенттердің) адалдық бағдарламасын қалыптастыру;	Мектеп декандары, Оқу орталықтарын ың жетекшілері, Қабылдау комиссиясының жауапты хатшысы	2024-25 оқу жылы 2024 қыркүйек - 2025 мамыр 2024 қыркүйек - 2025 маусым	100% орындалды БМ, ХИМ, ЖтҒМ, ЦТжЖИМ, СҚжЭМ кәсіптік бағдар беру бойынша Foundation студенттерімен жұмыс жасалды. <u>ХИМ:</u> Мектептерде кәсіптік бағдар беру жұмыстары жүргізілді: № 10, 11, 13, 17, 18, 22, 23, 42, 47, 48, 12, 18. Шілде мен тамыз айларында кәсіби бағдар беру жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу үшін әрбір білім беру бағдарламасынан профессор-оқытушылар құрамынан жауапты өкілдер тағайындалды.
12.							- Жарнама және брендтелген өнім негізінде университеттің оң имиджін қалыптастыру	АСЖМКО басшысы	Жыл бойы	Орындалды 1. Қазақстан өңірлеріне бағытталған жарнама (мамыр-шілде) іске қосылды 2. Мемлекеттік сатып алу бойынша брендтік киім тігу жүзеге асырылуда
13.			R11	ПЖДБ	Оқу процесін, ғылыми зерттеулерді, білікті кадрларды іске асыру бағыттары бойынша кадрлардың жетіспеушілігі		- Персоналды іріктеуге уақтылы өтінім беру <u>ИДБ:</u> - ТҚБ жұмысшылары мен техникалық персоналдың еңбекақысын арттыру қажет	ПЖДБ Ақпараттық қауіпсіздік бөлімі ИДБ бастығы	2024-2025 оқу жылы	4-тоқсанның көлемінде орындалды <u>ИҚБ:</u> - Қызмет көрсетуші персонал арасында кадрлар айналымының жоғары пайызы сақталады

14.	Инфрақұрылым	R12	ҒЗҚД	Шаруашылық келісімшарттық жұмыстардың бұзылуы		- Жобаларды іске асыру мерзімдеріне мониторинг жүргізу - Зерттеу тобының мүшелері арасында міндеттер мен қосалқы міндеттерді дұрыс бөлу, жоба басшысының күнтізбелік жоспарға сәйкес міндеттерді орындау мерзімдерін сақтауын қадағалау, міндеттерді іске асыру мерзімдерін ауыстыру мүмкіндігін қарау - Аккредиттеу саласындағы барлық стандарттардың талаптарын сақтау, инспекциялық тексерулерге және қайта аккредиттеуге өтінімдерді уақтылы беру	ҒЗҚД «VERITAS» ШО «Smart engineering» ҚО	Жыл бойы	100% орындалды <u>«VERITAS» ШО:</u> Ғылыми жобаларды іске асыру күнтізбелік жоспарға сәйкес орындалады
15.				Жоба бойынша сатып алынған техникалық жабдықтың бұзылуы	- Ғылыми зертханалар мен орталықтардың материалдық-техникалық базасына жауапты қызметкерлерді жыл сайын аттестаттау	Ғылыми жобалардың жетекшілері, «VERITAS» ШО	Жыл бойы	орындалды ҒТК отырысы, Материалдық-техникалық базаға жауаптылармен жеке жұмыс	
16.			R13	ҚШҚД	МТБ дамытуға қаржыландырудың жеткіліксіздігі	МТБ болмауы немесе жойылуы - Гранттық қаржыландыру есебінен НҚ сатып алуға инвестициялар тарту, кірістерді ұлғайту - Жабдықты кезең-кезеңімен жаңарту	Проректорлар, Мектеп декандары, ТҚО, ДжСО басшылары, Құзырет орталықтарының басшылары	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды <u>Бухгалтерия:</u> 3 компьютер жаңартылды, 4 дана жаңарту жоспарлануда Материалдық-техникалық базаны дамытуға қаржыландыру демеушілер есебінен жүзеге асырылды.

17.					Жаңа басылымдарды сатып алуға қаржыландырудың қысқаруы	- Ашық қол жетімділік ресурстарын пайдалану	Кітапхана	Үнемі	Әлемдік цифрлық кітапханалар күнделікті пайдаланылады
18.					Шаруашылық басқаруды дамытуға жеткіліксіз қаржыландыру	- Инфрақұрылымды дамыту басқармасын қажетті көлемде қаржыландыру; - Мемлекеттік сатып алу жоспарына енгізілген материалдар көлемін сақтау.	ИДБ басшысы МСАБ бастығы	Жыл бойы	Орындалды <u>ИДБ:</u> ГЛ-116, Г1-224а, 224 және 205, сондай-ақ №1, №2, №3, Г1-115 жатақханаларда жөндеу жұмыстары жүргізілді Г3-3 қабат, 117, Г2-420, Г3-315 корпустарында жөндеу жұмыстары жүргізілуде.
19.					Сыртқы платформалармен автоматты интеграцияның болмауы	<u>Кеңсе:</u> - Сүйемелдеу платформаларын іздеу	Кеңсе АТД	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды Сыртқы ресурстардан өтінімдерді күнделікті бақылау жолға қойылды
20.					Лицензияланбаған бағдарламалық жасақтаманы пайдалану	- Лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алу немесе ашық бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану	Цифрлық офицер	Жыл бойы	Есепті кезеңде мектептер мен бөлімшелерден өтініштер түскен жоқ.
21.					Аналитикалық / технологиялық жабдықтың істен шығуы және жабдықты техникалық тексерудің жүйесіз жүргізілуі	Жабдыққа мерзімді техникалық қызмет көрсету; <u>Кітапхана:</u> - Сақтық көшірмелер жасау; <u>АСЖМКО:</u> - Техника сатып алу	ҒЗҚД директоры «Veritas» ШО жетекшісі. Кітапхана, АТД директоры АСЖМКО, МСАБ	Жыл бойы	Жартылай орындалды <u>АТД:</u> Жұмыста (Мемлекеттік сатып алу 40% орындалды) <u>Кітапхана:</u> Мұрағаттық көшірмелер күн сайын сақталады <u>РБО:</u>

									Жабдыққа мерзімді техникалық қызмет көрсету жүргізілді АВР № 479 24.07.25 ж.; АВР № 6 24.06.25 ж.; АВР №5 17.07.25 ж. <u>АСЖМКО</u> <u>(Медиаорталық):</u> Мемлекеттік сатып алуға техника сатып алу қойылды: - жазу үшін микрофондар сатып алынды; - жетілдірілген техникалық сипаттамалары бар соңғы буын корпоративтік смартфон; - қажетті жабдықты сатып алу бойынша 2025 жылғы сатып алуға өзгерістер енгізілді.
22.	Кадрлар	R14	ШЖДБ	Жұмыстағы немқұрайлылық	Қауіпсіздік шараларын сақтамауға байланысты төтенше жағдайлар (өрт, улану, жарақат)	- Қауіпсіздік қағидаларына оқыту, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы қағидаларының сақталуын бақылау.	ЖДЖАҚБ басшысы, бөлімше басшылары	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды
23.					Деректерді уақтылы ұсынбау немесе дұрыс емес деректерді ұсыну	- Шынайы деректердің уақтылы берілуін бақылау	Бөлімше басшылары	Үнемі	Тұрақты түрде жүзеге асырылады
24.					Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу туралы заңнамасының талаптарын бұзу	- Мемлекеттік сатып алу туралы Заң мен ережелерді зерделеу	Бөлімше басшылары, МСАБ бастығы	Жыл бойы	Белгіленген жоқ

25.			R15	ПЖДБ	Білікті кадрлардың кетуі		- Қызметкерлерді іріктеу бойынша өтінімді уақтылы беру; - ҒПҚ біліктілігін арттыру жүйесін жетілдіру және дамыту; <u>БТО:</u> - Жаңа қызметкерлерді жалдау, оларды оқыту, қызметкерлерді ынталандыру	ПЖДБ басшысы БТО Бөлімше басшылары	Үнемі	Орындалды Ақпараттық қауіпсіздік және тұрақты даму бойынша мамандар қабылданды. <u>ДСЖСҚБ:</u> Бас маман Идрышов Махамбет жұмысқа қабылданды <u>АСЖМКО</u> <u>(медиаорталық)</u> 1. Жетекші мамандарға жеке қосымша ақылар белгіленді 2. Университет студенттері қатарынан студенттер жұмысқа орналастырылды (4 адам) 3. Кемінде 3 жыл еңбек шартын жасасу мүмкіндігі.
-----	--	--	-----	------	--------------------------	--	--	--	-------	--

26.	Беделдік	Академиялық қызмет	R16	ӘжЖСД	Білім алушылардың құқықтық білімі мен құқықтық нигилизмінің жеткіліксіз деңгейі	Білім алушылардың құқықтық білімі мен құқықтық нигилизмінің жеткіліксіз деңгейі	Профилактикалық жұмыс (әңгімелер, кездесулер, рейдтер) Қауіпсіздік қызметінің жұмысы Ішкі істер органдарымен ынтымақтастық Құқықтық пәндерді оқыту (Құқық негіздері, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері)	ӘжЖСД директоры, Комплаенс офицер, ІҚК бастығы, Мектептер	Үнемі	Орындалды СЖҚҚ: СЖҚ жұмыс жоспарына сәйкес профилактикалық іс-шаралар жүргізілуде. ЕҚТУ мектептерінің ББ аясында 01.09.2024 жылдан бастап студенттерге «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері» пәні бойынша оқыту жүргізілуде. ӘжЖСД: «АМАНАТ» партиясының Шығыс Қазақстан облыстық филиалында Жастарды қолдау кеңесінің кезекті отырысы өтті. https://www.ektu.kz/newsevents/v-vostochnokazahstanskomblastnom-filiale-partii-amanat-sostoyalos-ocherednoe-zasedanie-soveta-po-podderzhke-molodezhi.aspx Қазақстан Республикасының мемлекеттік рәміздері күніне арналған іс-шараға қатысу. https://www.ektu.kz/newsevents/gosudarstvennye_simvoly_simvoly_nashey_nezavisimosti.aspx ІҚК: Университет қызметіне байланысты келушілер мен студенттер өтініш білдірген кезде Әдеп кодексінің сақтау бойынша
-----	----------	--------------------	-----	-------	---	---	---	---	-------	---

27.			R20	МО	Түлектерді даярлау сапасына жұмыс берушілердің қанағаттану деңгейінің төмендеуі		БББ (мектеп) дайындау және жетілдіру сапасын жақсарту СІҚЕЖ ішкі аудиттерді жүргізу.	Бітіруші мектептер	2024-2025 оқу жылы	4-тоқсанның көлемінде орындалды 1. «Жұмыс берушілердің көзімен түлектер» сауалнамасын ЦК 2025 жылғы 12 маусымнан 24 шілдеге дейін жүргізді. Нәтижелері қыркүйек айында кезекті Үйлестіру кеңесінің отырысында қаралады. 2. №41 ішкі аудит (бекітілген бағдарламаға сәйкес) жүргізілді.
28.			R21	АҚД	Білім алушылардың оқу сапасына қанағаттану деңгейін төмендету		- «ЕКТU.otbasy – ырыс-береке аймағы» жобасын одан әрі жетілдіру - Жастар саясатын жетілдіру <u>ТҚО:</u> - Оқытудың өзекті бағдарламаларын әзірлеу; - ПОҚ біліктілігін арттыру; <u>Foundation:</u> - Оқу процесінің мониторингі;	Мектептер, ӘжЖСД, ЕКТU.otbasy жобасының жетекшісі, ТҚО басшысы, ОҰҰЖМБ бастығы	2024-2025 оқу жылы 2024 қыркүйек – 2025 мамыр 2024 қараша – 2025 тамыз 2024 қазан – 2025 маусым	Орындалды <u>ӘжЖСД:</u> «ШҚТУ үздік 100 студенті» байқауының қорытындысы шығарылды https://www.ektu.kz/newsevents/zavershilsya-konkurs-100-luchshih-studentov-vktu-kristally-budushchego.aspx ШҚТУ республикалық экожоба жеңімпаздарының бірі https://www.ektu.kz/newsevents/vktu-odin-iz-pobeditelei-respublikanskogo-ekoproekta.aspx ЕКТU.Otbasy жобасы аясында өткізілген іс-шаралар: https://storage.ektu.kz/nextcloud/index.php/f/2219237

									<u>ДСЖСКБ:</u> 1. «Университет түлектердің көзімен» сауалнамасының нәтижелері бойынша студенттердің оқу сапасына қанағаттануы 90% құрайды. <u>ТҚО:</u> - English for Academics жобасы шеңберінде ПОҚ оқытудың деңгейлік бағдарламалары әзірленді. <u>Foundation:</u> Еңбек тәртібі бұзушылықтары белгіленген жоқ
29.					Оқу-әдістемелік қамтамасыз етудің болмауы (силлабус, оқу әдебиеті және т. б.)	- ПОӘК мазмұнын үнемі талдау және жаңарту	ОҰҰЖМБ бастығы, Мектептер	Үнемі	Орындалды
30.					Бір уақытта қадағаланатын жобалардың көптігі	- Жұмысты тиімді ұйымдастыру және орынды көлемде бөлу	БТО басшысы	Жыл бойы	Орындалды БТО мамандары арасында жобалар бойынша жұмыстар тапсырылды. ЖОО-ның стратегиясы бойынша АТД-мен бірлесіп АИ бойынша жұмыстар аяқталды. 16.06.25-27.06.25 аралығында БТД қызметкерлері «МООК - цифрлық трансформацияның инновациялық

									кұралы» БА бойынша курсты сәтті өткізді.
31.					Аккредиттелген БББ нарық талаптарына сәйкес өзектендіру	Негізгі кәсіби құзыреттерді қалыптастыру мақсатында БББ мазмұнын жүйелі түрде талдау және жаңарту жүргізу Аккредитация жоспарына енгізу үшін АҚД ректордың атына өтінімді уақтылы тапсыруы тиіс	АҚД директоры, Мектептер, ОҰҰжМБ бастығы	Жыл бойы	Орындалды 12 ББ халықаралық аккредитациядан өтті (10 ББ бойынша қайта аккредитация, 2 ББ бойынша бастапқы аккредитация). Аккредиттеу жоспарына енгізу үшін 2025-26 оқу жылына арналған өтінім жобасы дайындалды. Өтінім қыркүйек айында 2025-2026 оқу жылына қабылдауды ескере отырып, директум бойынша қызметтік жазба түрінде іске қосылады.
32.		R22	СЖҚҚҚ	ШҚТУ ПОҚ, қызметкерлерінің Корпоративтік этика нормалары мен ережелерін орындамауы		ЛН-ты өзектендіру, тапсырманы уақтылы орындауға көмектесу.	ОҰҰжМБ бастығы	2024-2025 оқу жылы	4-тоқсанның көлемінде орындалды <u>ОҰҰжМБ:</u> Бірқатар лауазымдық нұсқаулықтарды өзектендіру жүргізілді

33.			R23	Білім алушылардың ұлтшыл идеологияны қолдауы		- Профилактикалық жұмыс (әңгімелер, семинарлар, тренингтер) - Қауіпсіздік қызметінің жұмысы - Дін істері басқармасымен, қаланың, облыстың ішкі саясат басқармасымен ынтымақтастық - Гуманитарлық пәндерді оқыту (Мәдениеттану, философия, әлеуметтану, саясаттану) - Интеграцияланған GPA енгізу (әлеуметтік компонент)	Университет қауымдастығы ӘжЖСД, Ішкі қауіпсіздік қызметі, «Қазақстан тарихы және әлеуметтік-саяси пәндер» кафедрасы	Үнемі	4-тоқсанның көлемінде орындалды <u>ӘжЖСД:</u> ШҚТУ-да «Заң және тәртіп: өзара іс-қимыл басымдықтары және қоғамдық қауіпсіздікті күшейту» тақырыбында кенейтілген форум өтті https://www.ektu.kz/newsevents/v_vktu_proshel_forum_zakon_i_poryadok_prioritety_v_zaimodeystviya_i_usileniya_obschestvennoy_bezopasnosti.aspx «Әділет қоғамы – адал азамат» сыбайлас жемқорлыққа қарсы жазғы лагері «Заң және тәртіп» апталығы аясында өтті https://www.ektu.kz/newsevents/antikorrupcionnyi-letnii-lager-spravedlivoe-obshchestvo-chestnyi-grazhdanin-proshel-v-ramkah-nedeli-zakon-i-poryadok.aspx 2024 жылғы күндізгі оқу нысанының 1 курс бакалавриат студенттері үшін барлық мектептерде жұмысқа қабылдау енгізілді
-----	--	--	-----	--	--	---	---	-------	--

34.			R24	Білім алушылардың хабардарлық деңгейінің төмендеуі		<u>ХЫБ:</u> - Деканаттармен шетел азаматтарының келуі туралы хабарлау алгоритмін пысықтау - ӘжЖСД мен ДСжСҚБ кураторлық сағаттарды өткізу жоспарларын келісу, «БМЖ» тақырыбын енгізу - Ақпаратты уақтылы жеткізу	ХЫБ, Мектептер, Декандар ӘжЖСД, ДСжСҚБ Мектептер, кураторлар	Қыркүйек 2024ж. Жыл сайын Үнемі	Орындалды <u>ХЫБ:</u> - Мысырдан, Ресейден және Қытайдан ШҚО аумағына С9 және РВП визасымен келген шетелдік азаматтар бойынша салыстыру актісі орындалды. <u>ДСжСҚБ, ӘжЖСД:</u> - Кураторлық сағат жоспарына БММ бойынша тақырыпты енгізу туралы қызметтік жазба берілді. - Сауалнама нәтижелері мен негізгі жақсартулар университеттің ресми сайтында орналастырылған https://www.ektu.kz/newsevents/vktu-v-dialoge-s-obuchayushchimisya-i-pps-rezultaty-anketirovaniya-i-klyuchevye-uluchsheniya.aspx
-----	--	--	-----	--	--	---	---	--	--

35.			R25	Студенттердің әлеуметтік белсенділік деңгейінің жеткіліксіздігі	- Қоғам мен мемлекеттің дамуына қатысты өзекті мәселелер бойынша TEdX форматындағы диалог алаңдарын өткізу - Пікірсайыстар - Қоғамдық пікір көшбасшысы болып табылатын жастармен кездесулер - Саяси білім мен құзыреттер бойынша семинар-тренингтер өткізу - Интеграцияланған ГРА жүйесіне (әлеуметтік компонент) енгізу	Университет қауымдастығы ӘЖЖСД, Ішкі қауіпсіздік қызметі, «Қазақстан тарихы және әлеуметтік-саяси пәндер» кафедрасы	Үнемі	100% орындалды 1. «Ұлы Алтай жас ғалымдар мектебі» – ЕҚТУ студенттері халықаралық іс-шараға қатысты. https://www.ektu.kz/newsevents/delegatsiya_vktu_uchastnitsa_mezhdunarodnogo_molodezhnogo_foruma.aspx 2. ЕҚТУ студенттері Дүниежүзілік қоршаған ортаны қорғау күні қарсаңында Өскемен ЖЭО-на барды. https://www.ektu.kz/newsevents/studenty_vktu_posetili_uk_tats_v_predverii_vseмирного_dhya_okhrany_okruzhayuscshey_sredy.aspx 2024–2029 жылдарға арналған экологиялық мәдениетті дамыту тұжырымдамасын іске асыру аясында және «3.2.1. Старт!» республикалық экологиялық жобасын қолдау мақсатында ұйымдастырылған байқаудың қорытындылары. https://www.ektu.kz/newsevents/v_vktu_zavershilsya_ekologicheskiy_konkurs_po_sboru_plastikovyykh_butyllok.aspx
-----	--	--	-----	---	--	--	-------	--

36.	Ғылыми қызмет	R26	ҒЗҚД	Білім алушылар мен ПОҚ белсенділігінің жеткіліксіздігі	ПОҚ-ның төмен жарияланымдық белсенділігі, оның ішінде нөлдік емес импакт факторы бар журналдарда - Жыл сайын шетелдік ғалымдар мен докторанттарға арналған шетелдік ғылыми кеңесшілерді ғылыми-зерттеу жұмыстары бойынша қызмет атқару және кеңес беру мақсатында шақыру - Жарияланымдық белсенділікті арттыру және мақала жазу бойынша семинарлар мен тренингтер ұйымдастыру. - Жеке жоспардың екінші бөлігінде НПК тарапынан жарияланымдарды квартильдері мен процентильдері бар индекстелетін ғылыми журналдарда жариялауды жоспарлау. ГҚ, жас ғалымдарға арналған ГҚ және БМҚ конкурстарына қатысу.	Мектеп декандары ҒЗҚД директоры	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды
37.				Студенттердің, магистранттардың және жас ғалымдардың конференцияларға, байқауларға, олимпиадаларға қатысуының төмендігі	- Ғылыми-бағдарланған оқыту технологиясы негізінде білім алушылардың зерттеу дағдыларын қалыптастыруға және зерттеу және жобалау қызметі процесінде алған (оның ішінде стартаптарға, конференцияларға, конкурстарға, олимпиадаларға қатысу) білім алушылардың зерттеу дағдыларының индикаторларымен өлшенетін және оның зерттеу дағдысының орташа балын көрсететін интегралды GPA енгізу;	Студенттер, магистранттар, жас ғалымдар, магистранттар мен докторанттардың жетекшілері	Жыл бойы	Орындалды Зерттеу дағдылары бойынша студенттің Е-портфолиосындағы ақпарат мониторингі (iROS), 2024 жылғы күндізгі оқу нысанының 1 курс бакалавриат студенттері үшін барлық мектептер үшін жұмысқа қабылдау енгізілді

38.	Кадрлары	R27	ШЖДБ	Жұмыстағы немқұрайлылық	Жұмысты ресімдеу кезіндегі қателік (анықтама, дипломдар, бұйрықтар, диплом қосымшалары, үміткерлердің құжаттарын қабылдау және т. б.)	- ЖОО АЖ және тіркеу кітаптарымен салыстыру дипломдар беру. ЖОО мұрағатында түлектің жеке ісінің бар-жоғын тексеру. - Білім алушылардың толық деректерін енгізу және ЖЖОКБҰ АЖ автоматтандыру - Сертификаттарды тексеру (ҰБТ, ҚазТест, шет тілі)	ТО бастығы, Қабылдау комиссиясының бастығы	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды
39.					ҰБДБ-да дипломдар құру. ЖОО контингентімен сәйкес келмеуі	- ЖЖОКБҰ АЖ мен аттестаттау комиссиясының хаттамаларын салыстыру	Тіркеуші офис бастығы, Комплаенс офицер	2025 жылғы білім алушылардың қорытынды аттестаттау кезеңінде	Орындалды
40.					Үшінші тұлғаға беру немесе алушының деректерінің сәйкес келмеуі	- Түлектерді шығаруға арналған бұйрықтарды ЖЖОКБҰ АЖ-мен салыстыру, диплом беру журналымен салыстыру	Тіркеуші офис бастығы	2025 жылы білім алушылардың бітіру кезеңінде	Орындалды
41.					Түлектер санының сәйкессіздігі	- Түлектерді оқудан шығару бұйрықтарымен ЖЖОКБҰ АЖ-дағы деректерді салыстыру	Тіркеуші офис бастығы	2025 ж. білім алушылардың бітіру кезеңінде.	Орындалды

42.					Оқу жоспарларындағы айырмашылықтарды жою үшін (қосымша семестр) тіркеу кезінде белгіленген кредит көлемінен асып кету, тіркеу иесі болып табылмауы, пәндердің сәйкессіздігі	- Оқу жоспарындағы айырмашылықтарды жою үшін білім алушылар СҚКО-на өтініш арқылы тіркеледі, түбіртектегі сома сәйкестігін СҚКО қызметкері тексереді. – Қосымша семестрде оқитын білім алушылар Ереже негізінде жеке кабинет арқылы онлайн тіркеледі, түбіртектегі сома сәйкестігін ТО қызметкері тексереді.	Тіркеуші офис бастығы	Қосымша семестр (жазғы семестр) өткізу кезеңінде	4-тоқсанның көлемінде орындалды
43.					Орындаушының біліктілігінің жеткіліксіздігі, орынсыз орындаушыларды тағайындау	- Құзыретті орындаушыларды тағайындау бойынша мәселелерді пысықтау	РІБЖБ бастығы	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды
44.					Ақпараттық технологиялар саласындағы құжатталған рәсімдерді орындамау	- Бөлімше басшыларының университеттің барлық қызметкерлерін құжатталған рәсімдермен және университет ережелерімен алғашқы және мерзімді таныстыруы.	АТД директоры, Барлық бөлімшелер	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды
45.					«Директум» ЭҚЖ-де бөлімшелердің құжаттарды уақтылы іске қоспауы / «Директум» ЭҚЖ-да ТБК толық толтырылмауы	- Түсіндіру жұмыстарын тұрақты жүргізу және бақылау	Кеңсе бастығы	Үнемі	Тұрақты негізде барлық кеңседен тыс алынған хаттар мен сұрау салуларды тапсыруға қатысты құлақтандыру жүргізіледі - Құжат айналымы регламентін енгізу туралы 03.12.2024 жылғы №354-П бұйрығы
46.					Хаттамалық тапсырмаларды орындау мерзімінің бұзылуы	- Тапсырмалардың мерзімдерін қайта қарау - Күнделікті бақылау	РІБЖБ бастығы	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды

47.					Ішкі және сыртқы тұтынушыларға дұрыс емес ақпарат беру	- Жоспарды уақтылы түзету үшін Даму жоспарының негізгі көрсеткіштері бойынша қызметкерлерден ай сайын және тоқсан сайын ақпарат беру. <u>Мектептер / Орталықтар:</u> - Орталық басшылығы мен қызметкерлері тарапынан ішкі бақылау. - Ақпарат берудің барлық деңгейлерінде тексеру	ҚАБ бастығы Мектеп декадары/ТҚО, ДиСО басшылары	Жыл бойы Үнемі	4-тоқсанның көлемінде орындалды <u>ҚАБ:</u> Жоспарлы көрсеткіштердің орындалуы туралы тоқсан сайынғы есеп <u>ХЫБ:</u> Орындалды. Шарттарды оңтайландыру жүргізілді: Обуд университеті, Шихэцзы университеті, Шихэцзы университеті (АКМ келісіміне қосымша)
48.		Басқарушылық	R28	РБЖБ	Даму жоспарының, стратегиялық даму бағдарламасының негізгі көрсеткіштерінің орындалмауына байланысты тәуекел	Университеттің сапа саласындағы мақсаттарына қол жеткізілмеуі - Стратегиялық даму бағдарламасына байланысты қол жеткізуге болатын және өлшенетін мақсаттар қою. - Университеттің сапа саласындағы мақсатын орындау мониторингі - Білім беру қызметтеріне сұраныс нарығының мониторингі. - Жарнамалық науқанды өткізу	Барлық бөлімшелер ТҚО басшысы	Жыл бойы қыркүйек-қазан 2024 қыркүйек 2024 - мамыр2025	Орындалды Жоспарланған іс-шаралардың орындалуын бақылау белгіленген мерзімдерге сай қамтамасыз етіледі. Түзетулер енгізілді. Университеттің сапа саласындағы мақсатын орындау 94% құрайды, бұл 2024 жылға белгіленген өлшемге сәйкес келеді - 80% - дан төмен емес. 30.12.2024 ж. №4 КС хаттама
49.	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы	Академиялық	R29	СЖҚҚ	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы салада білім алушылардың құқықтық білімі мен	Құқықтық білім мен мәдениеттің жеткіліксіз деңгейі - Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар өткізу; - «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері» пәні бойынша студенттерді оқытуды жалғастыру; - ҚР және ШҚТУ сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатын жеткізу, сондай-ақ сыбайлас	Комплаенс офицер	Үнемі	4-тоқсанның көлемінде орындалды 2024-2025 оқу жылы кезеңінде СЖҚҚ студенттер мен ПОҚ арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы 1

					мәдениетінің жеткіліксіз деңгейі салдарынан білім алушылар арасындағы сыбайлас жемқорлық.		жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру бойынша түсіндіру іс-шараларын (дәрістер, семинарлар) ұйымдастыру және өткізу - Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама нормалары бойынша ПОҚ-мен түсіндіру дәрістерін, кездесулерін, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті арттыру бойынша семинарлар мен тренингтер өткізу, университет қызметкерлері үшін СЖІҚМЖ ІНҚ бойынша оқыту		профилактикалық іс-шара өткізілді. https://www.ektu.kz/newsevents/antikorrupcionnyi-letnii-lager-spravedlivo-obshchestvo-chestnyi-grazhdanin-proshel-v-ramkah-nedeli-zakon-i-poryadok.aspx?lang=ru
50.					Студенттің жоғары баға бергені үшін оқытушыға сыйақы беруі	Мектептер/ТҚО, ДжСО: - Оқытушылардың емтихан жұмыстарын «соқыр» тексеру. - Емтихандарда комиссиялық қабылдауды қамтамасыз ету (комиссия мүшелерінің жұмысына ақы төлей отырып). - Оқытушылардың сабаққа өзара қатысуын жандандыру. - ПОҚ сабақтарын өткізу сапасы бойынша кенеттен тексерулер жүргізу. - Өткізу жүйесін сабаққа қатысу және үлгерім журналымен біріктіру. - Сыбайлас жемқорлыққа нөлдік төзімділікті қалыптастыру	АҚД директоры Мектеп декандары/ТҚО, ДжСО басшылары Комплаенс офицер	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды <u>ДжСО:</u> Орталықтың отырысында тренер-оқытушылар «Д. Серікбаев атындағы ЕКТУ» КЕАҚ-тағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі бойынша ІШҚ-мен таныстырылды. Оқу процесін жүргізу барысында сыбайлас жемқорлыққа бағытталған әрекеттердің алдын алу және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шараларды іске асыру мәселесі қаралды. <u>АҚД:</u> - ПОҚ сабақтарының бар-жоғына тексеру жүргізілді

51.					Курстық/дипломдық/магистрлік жұмыстар/жобалар жазу үшін білім алушылардың үшінші тұлғаларға жүгінуі	- Білім алушылармен Студенттердің академиялық адалдық кодексін бұзуға жол берілмейтіні туралы тұрақты түрде түсіндіру жұмыстарын жүргізу	ОҰҰЖМБ бастығы	Жыл бойы	Орындалды
52.					ҒПҚ білім алушыларға емтихан материалдарын беруі	ҒПҚ кез келген сыбайлас жемқорлық көріністеріне қарсы іс-қимыл туралы тұрақты түсіндіру жұмыстарын жүргізу	Мектеп декандары/ТҚО басшысы Комплаенс офицер	Жыл бойы	Орындалды
53.	Ғылыми қызмет	R31	СЖҚҚ	Ғылыми жобаларды жүзеге асыру барысында болған сыбайлас жемқорлық сипатындағы қаржылық бұзушылықтар мен жасандылықтар	Ғылыми жобалардың қызметкерлеріне олар арқылы жалақыларын алу мақсатында оларды ғылыми жобаның штатына қосқаны үшін пара беру (жалған қызметкерлерді штатқа қосу)	- Алдын алу жұмыстарын жүргізу. Ғылыми гранттық жобалардың штаттық құрамын талдау. Күнтізбелік жоспардың міндеттеріне сәйкес қызметкердің ғылыми зерттеу бағыты мен мамандануына Мониторинг жүргізу. Орындалған жұмыстар бойынша қызметкерлердің есепті жеке қорғауы.	Комплаенс-офицер	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды
54.					Ғылыми жобаларды орындау кезіндегі қаржылық операциялар. Жоба тобының құрамына негізсіз енгізу	- Күнтізбелік жоспарға сәйкес орындалған ғылыми-зерттеу жұмыстары және алынған күтілетін нәтижелер фактісі бойынша зерттеу тобы мүшелеріне сыйлықақы беру негіздерін құжаттамалық тексеру және алгоритмнің ҒТК-да мәселені қарау.	ҒЗҚД директоры Ғылыми жобалардың қызметкерлері мен жетекшілері	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды ҒЗҚД: ҒТК отырысы https://www.ektu.kz/research/scientificandtechnicalcouncil.aspx

55.			R33	СЖҚҚҚ	Тапсырыс берушінің мүддесін көздеу және жеткізушінің мүдделерін лоббилеу мақсатында зертханалық зерттеулер мен сынақтардың жалған (бұрмаланған) нәтижелерін беру арқылы жасалған сыбайлас жемқорлық сипатындағы құқықбұзушылықтар		- Аккредиттелген ғылыми зертханалардың санын арттыру. - Жұмыстарды жүргізу үшін мемлекеттік актілер мен лицензияларды алу мақсатында құзыреттілік орталықтарына жыл сайын мониторинг жүргізу және талдау	ҒЗҚД директоры Комплаенс офицер	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды ҒЗҚД: FTK отырысы https://www.ektu.kz/research/scientificandtechnicalcouncil.aspx
56.					Тауарларды, жұмыстарды сатып алудың ашық емес рәсімі		- Ғылыми жетекшілердің әлеуетті өнім берушілермен үлестестігін тексеру. - www.ektu.kz сайтында тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу бөлімінде хабарландыруды орнату (тауарлардың тізбесі, жеткізу мерзімдері, көрсетілетін қызметтердің жалпы сомасы, техникалық сипаттамалар). Мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылардың тізілімі арқылы жеткізушілерді тексеру. - Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді қабылдау актілері арқылы қабылдау. - Өнім беруші міндеттемелерді орындамаған жағдайда шартта мерзімі өткен әрбір күн үшін шарттың жалпы сомасының 0,1% тұрақсыздық айыбы (өсімпұл, айыппұл) туралы тармақ жазылады.	МСАБ бастығы, Ғылыми жобалардың жетекшілері, тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді жеткізуші	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды Сатып алу жөніндегі комиссияның отырысы - https://www.ektu.kz/goszakupki/link/protocolgf.aspx - https://www.ektu.kz/goszakupki/link/protocol.aspx

57.	Кадрлар	R34	СЖҚҚҚ	Материалдық қажеттіліктерді қанағаттандыруға байланысты жеке мәселелерді шешу кезінде өз қызметтік өкілеттіктерін пайдалана отырып, қызметкерлер ішіндегі сыбайлас жемқорлық	Қызметкерлер мен үшінші тұлғалардың іссапар шығындарын алу мақсатында жалған іссапарларды ресімдеу	- ШҚО аумағы бойынша маршруттық парақты әзірлеу. - Іссапар шығыстары бойынша құжаттарды тапсыру кезінде барлық растайтын құжаттар (тұруға арналған шот-фактуралар, отырғызу талондары, бензин шығындарын есептеу және т. б.) талап етіледі	Бөлімше басшылары, ҒЗҚД директоры	Жыл бойы	4-тоқсанның көлемінде орындалды ҒТК отырысы - https://www.ektu.kz/research/scientificandtechnicalcouncil.aspx
58.						- СЖҚМЖ енгізу: қызметкерлерді СЖҚМЖ бойынша ҚР-мен таныстыру, декларацияға қол қою - Тұтынушылардың қанағаттануы туралы ақпаратты жинау және талдау (сауалнама): оқытушы білім алушылардың көзімен; бірінші курс студенттерінің сауалнамасы; университет түлектердің көзімен; оқытушы әріптестерінің көзімен;	Комплаенс служба ДСЖСҚБ ӘЖЖСД	Жыл бойы	Орындалды Мемлекеттік сатып алу бойынша конкурс өткізілді, сертификаттау органы айқындалды. Мерзімі: жыл ішінде. СЖҚҚҚ құжатталған рәсімдермен танысу орындалады. Декларацияларды жұмысқа орналасу кезінде ПЖДБ орындайды. «Университетті бірінші курс студенттерінің көзімен» сауалнамасының нәтижелері https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/qms/svok/poll.aspx , «Әріптестер көзімен оқытушы» сауалнамасы маусым айында Үйлестіру кеңесінде қаралды.
59.						- Аккредиттеу үшін ұсынылатын БББ туралы алқалы шешім қабылдау, оның ішінде әлеуетті аккредиттеу органын таңдау және шарт	ДСЖСҚБ бастығы	Жыл бойы	100% орындалды Бекітілген бағдарламаға сәйкес №41 ішкі аудит жүргізілді

							жасасу тәсілі. - Консалтингтік қызметтер көрсететін бірнеше агенттіктердің/ұйымдардың/сертификаттау жөніндегі органдардың КҰ сұрауы (мүмкін болса). - ESG, ISO стандарттарының талаптарын барынша орындауды қамтамасыз ету, соның ішінде ішкі аудит жүргізу арқылы			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ДСЖСҚБ бастығы

ҚОЛЫ

Аноп Д. К.